



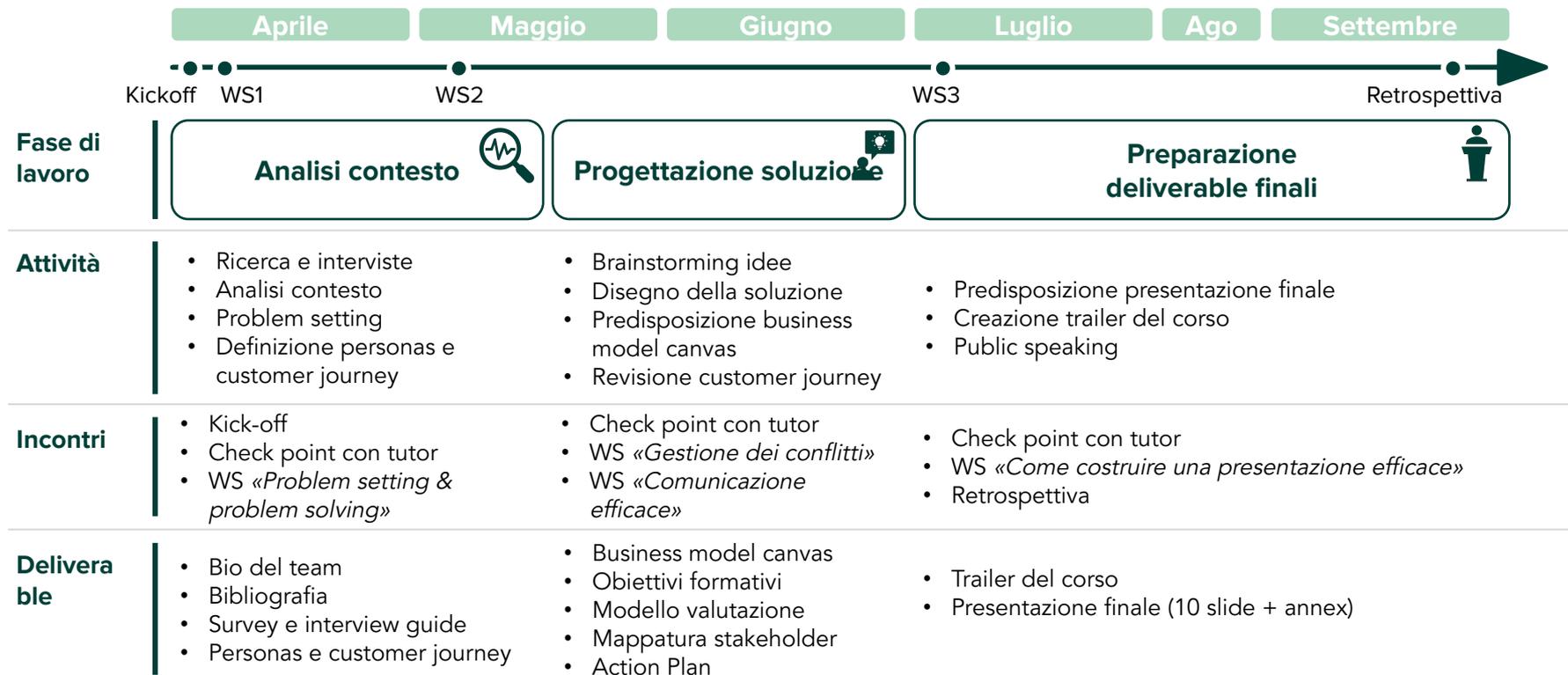
OFFICINE  
ITALIA

# B-education: Idee che valgono

## Retrospettiva

SETTEMBRE 2023

# IL VOSTRO PERCORSO



# L'ANALISI RETROSPETTIVA

**L'analisi retrospettiva è un momento per imparare e migliorare.**

E' un momento dedicato, al di fuori delle attività abituali, per riflettere su comportamenti e processi passati

L'obiettivo è rispondere a tre semplici domande:

- Cosa ha funzionato?
- Cosa NON ha funzionato?
- Cosa possiamo fare diversamente?



# «AGENDA» DELLA RETROSPETTIVA



Definire gli **obiettivi e il perimetro** della discussione, per consentire a tutti di essere preparati



Raccogliere tutte le **informazioni e i dati** necessari per allineare tutti i partecipanti



Cercare di individuare un possibile pattern e **comprendere il perchè** di alcune decisioni



Individuare delle **azioni concrete da implementare** per migliorare le modalità di lavoro



Controllare che non ci siano «non detti» e che tutto il **team abbia compreso come procedere** in futuro



**Celebrare i risultati raggiunti** e ringraziare tutti i membri del team per la partecipazione e l'impegno

# L'IMPORTANZA DELL'ANALISI RETROSPETTIVA PER IL TEAM

## Creare fiducia reciproca e trasparenza

L'analisi retrospettiva è un ottimo momento per discutere apertamente criticità, difficoltà ed ostacoli in maniera strutturata per consentire una pronta risoluzione dei problemi e creare fiducia tra i membri del team



## Migliorare la motivazione del team

Il confronto durante l'analisi retrospettiva consente lo scambio di feedback, la condivisione di esperienze precedenti e la riflessione collettiva, necessarie per migliorare lo spirito del team e dare un "boost" alla motivazione



## Prevenire e mitigare possibili rischi

Riuscire a creare un momento di "pausa" per riflettere sull'andamento delle attività permette di individuare ed anticipare possibili criticità e prevenire rischi, eventualmente individuando possibili soluzioni e un piano di azione



## Imparare e migliorare i processi

L'analisi retrospettiva è uno dei principi cardine del lavoro "agile". Infatti, può diventare un momento per proporre nuove soluzioni, rivedere e sperimentare nuovi processi e migliorare le dinamiche del team



# L'IMPORTANZA DELL'ANALISI RETROSPETTIVA PER IL SINGOLO

## Rafforzare i legami con gli altri membri del team

L'analisi retrospettiva è un momento per mostrarsi vulnerabili, condividere le proprie difficoltà ed aspettative. Se affrontata con umiltà, sincerità ed empatia è un modo efficace per rafforzare i legami con i propri compagni di lavoro



## Ricevere feedback e suggerimenti sinceri

La retrospettiva offre uno spazio per la condivisione di feedback e suggerimenti. Ascoltando e dimostrandosi aperti al confronto è possibile comprendere le conseguenze e l'impatto di alcuni comportamenti sul resto dei membri del team



## Individuare i punti di forza e debolezza

Dall'ascolto e riflessione collettiva è possibile riuscire a comprendere in che modo si ha e si potrà contribuire al meglio al lavoro del team. Allo stesso modo, sarà possibile individuare delle aree di crescita su cui migliorarsi ed imparare



## Riflettere sul proprio percorso professionale

Un momento di riflessione strutturato consente anche di comprendere e riflettere sul proprio percorso di crescita come "individual contributor" e "leader" all'interno di un team. Quali sono i progressi fatti? Quali sono gli insegnamenti messi in pratica?



# I TOOL PER L'ANALISI RETROSPETTIVA

## STARFISH MODEL



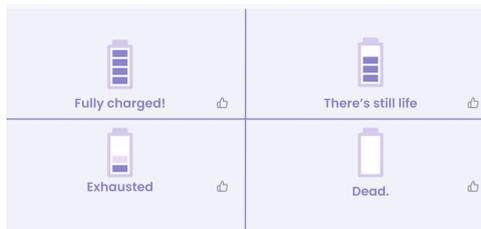
## THE SAILBOAT



## THE 4 Ls



## ENERGY LEVELS



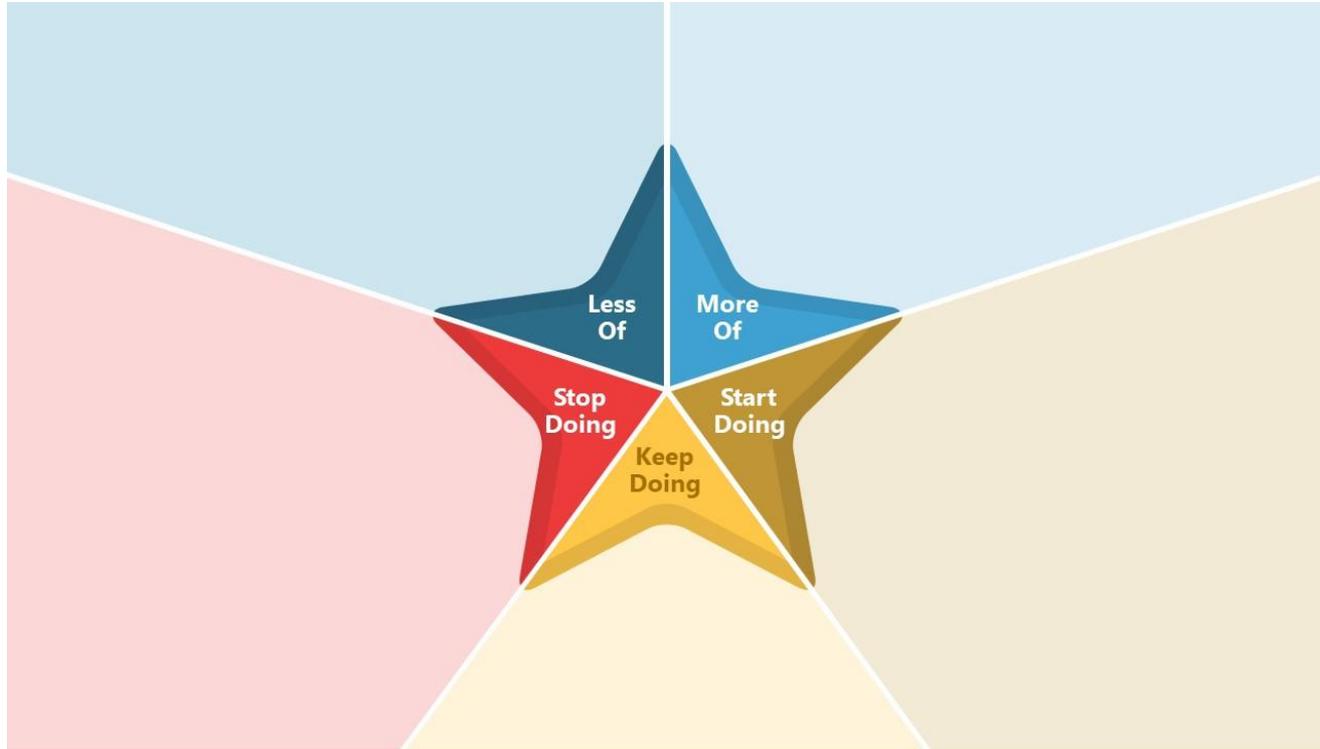
## STOP / CONTINUE / START



## SWOT ANALYSIS



# STARFISH MODEL



# COME UTILIZZARE LO STARFISH MODEL



**Less of:** Quali modalità sono già state introdotte ma potrebbero essere migliorate, perchè al momento poco utili o poco efficaci?

**More of:** Quali modalità / strumenti sono particolarmente utili al team e al momento non ancora sfruttati appieno?

**Start doing:** C'è una nuova idea o qualcosa che hai visto funzionare prima e che vorresti proporre? Potrebbe essere qualcosa di semplice, anche solo per creare dinamiche ed atmosfera più divertenti

**Keep doing:** Quali attività danno energia al team, portano valore e vengono fatte particolarmente bene? Quali sono gli aspetti positivi, di cui le persone sentirebbero la mancanza in loro assenza?

**Stop doing:** Quali iniziative non portano valore, o peggio ancora, sono controproducenti per il team?

## II 4Ls MODEL

**LIKED**

What did you like?

**LEARNED**

What did you learn?

**LACKED**

What did you lack?

**LONGED FOR**

What did you long for?

# COME UTILIZZARE IL 4Ls MODEL

## LIKED

What did you like?

Quali elementi / iniziative o modelli di lavoro sono stati particolarmente apprezzati?

## LEARNED

What did you learn?

Che cosa ha imparato il team dalla sperimentazione e dal lavoro insieme?

## LACKED

What did you lack?

Quali sono gli elementi da chiarire o rivedere per assicurare la qualità del lavoro?

## LONGED FOR

What did you long for?

Quali elementi mancano ed andrebbero integrati per migliorare la qualità e le modalità di lavoro?

## PUNTI DI ATTENZIONE

---

- **Liked vs Learned:** I «Liked» possono avere una sfumatura più basata sulle emozioni e i sentimenti. I «Learned» sono basati su dati, e risultati effettivi (e.g. esperimenti o nuove abilità) raggiunti dal team
- **Lacked vs Longed:** I «Lacked» indicano qualcosa di assente all'interno delle interazioni del team. I «Longed» sono più orientati al futuro e ai desiderata dei membri del team
- Un modo per comprendere l'effettivo stato del team è controllare il **numero di azioni / elementi in ciascuna categoria**. Elementi solo nelle categorie «Liked» o «Learned» potrebbero essere sintomo di poca sicurezza, trasparenza e affabilità tra i membri del team

## PROSSIMI PASSI



- Finalizzare le 10 slide integrando i commenti ricevuti e il video di presentazione del vostro piano di studi per la consegna del 30/09

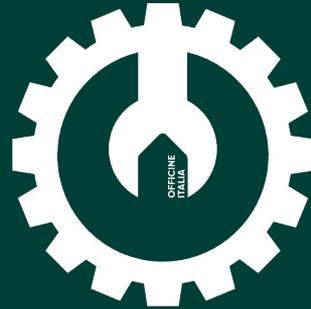


- Caricare un unico documento PDF con le 10 slide, inserendo in Appendice i deliverable intermedi modificati e una slide finale con il link per accedere ad una cartella Drive che includa video e relative liberatorie



- Completare i test richiesti della fase LEARN
- Organizzare un momento di retrospettiva interno con il vostro team





OFFICINE  
ITALIA

*[www.officineitalia.org](http://www.officineitalia.org)*  
*[team@officineitalia.org](mailto:team@officineitalia.org)*